

TÉRMINOS Y CONDICIONES

Nos importa mantenerlo informado, motivo por el cual Ecuador Overseas Agencies C.A. (“EOS”) pone a su disposición los Términos y Condiciones de Uso del sitio web (“**Términos y Condiciones de Uso**”). Estos términos y condiciones de uso se refieren únicamente al sitio web <https://eos.med.ec/> (“**Sitio Web**”).

Como Usuario que navega a través del Sitio Web, es esencial que lea los presentes Términos y Condiciones pues al ingresar y utilizar el Sitio Web, así como al compartir de forma libre y voluntaria sus datos personales, acepta el contenido de este documento en su integridad.

1. ¿Quién es el titular del Sitio Web?

EOS es el titular del Sitio Web. En virtud de ello, ponemos a su disposición nuestros datos de contacto en caso de que tenga alguna duda, queja o quiera comunicarse con nosotros:

- **Identidad:** ECUADOR OVERSEAS AGENCIES C.A.
- **RUC:** 0990015325001
- **Dirección de domicilio:**
 - Av. Carlos Julio Arosemena km 2 y Calle Pública S/N, Guayaquil-Ecuador.
 - Av. Naciones Unidas E2-30 y Nuñez de Vela, Edif. Metropolitano, Quito-Ecuador.
- **Teléfono:** (+593.4) 3 712 970 / (+593.2) 3 943 780
- **Correo electrónico:** proteccion.datos@eos.med.ec

2. ¿Qué definiciones debe tomar en cuenta al leer estos Términos y Condiciones?

- **Sitio Web:** Página web administrada por EOS.
- **Productos y/o Servicios:** Son los bienes y/o servicios lícitos que ofrece EOS en el Sitio Web.
- **Usuarios:** Persona natural o jurídica nacional o extranjera que navega en el Sitio Web.

3. ¿Qué legislación rige para estos Términos y Condiciones?

A estos Términos y Condiciones les aplica la legislación de la República del Ecuador.

4. ¿Cuál es la finalidad del Sitio Web?

La finalidad del Sitio Web es facilitar el contacto entre los Usuarios y EOS y brindar información sobre los Productos o Servicios que ofrecemos. Asimismo, en el Sitio Web le informamos respecto a la ubicación de nuestras oficinas y horarios de atención. Por lo tanto, su objetivo principal es informativo.

El simple acceso al contenido del Sitio Web no implica la existencia de una relación con EOS. No obstante, para acceder a ciertas funcionalidades del Sitio Web, por ejemplo, contactarse con nosotros, va a ser necesario que proporcione sus datos personales por medio de los formularios correspondientes.

En virtud de lo anterior, es importante que lea nuestro [Aviso de Privacidad](#) para que comprenda las finalidades del tratamiento de sus datos, sus derechos y la manera de ejercerlos, la base de legal que legitima a EOS para tratar sus datos personales, entre otros aspectos importantes.

5. Condiciones de Uso

Toda operación que realice a través del Sitio Web se encuentra sujeta a los estos Términos y Condiciones. Es por ello por lo que insistimos en que es necesario que los lea detenidamente y entienda antes de avanzar con cualquier acción. En virtud de lo anterior, si no está de acuerdo con el contenido de estos Términos y Condiciones, le recomendamos abstenerse de realizar transacciones o de proporcionar tus datos personales a través de los formularios constantes en el Sitio Web.

5.1. ¿Qué obligaciones tiene como Usuario?

Al utilizar este Sitio Web, asume una serie de compromisos básicos orientados a garantizar su buen uso. Entre ellos, debe contar con el equipo, la conexión y los recursos tecnológicos necesarios y adecuados para acceder y navegar, y comprometerse a emplear el Sitio Web de forma diligente.

Su conducta debe estar alineada con un uso responsable, evitando cualquier acción que pueda perjudicar el funcionamiento del Sitio Web o afectar, directa o indirectamente, los derechos o intereses de EOS, otros usuarios o terceros.

En este sentido, al hacer uso del Sitio Web, se obliga, entre otras cosas, a lo siguiente:

- A proporcionar datos personales verídicos, precisos, actualizados y auténticos al completar los formularios del Sitio Web.
- A abstenerse de utilizar identidades falsas o suplantar a otras personas.
- A no introducir, almacenar ni difundir virus, códigos maliciosos, software dañino u otros dispositivos físicos o digitales que puedan alterar, dañar o interferir en el funcionamiento del Sitio Web o en los sistemas de EOS, sus proveedores, otros usuarios o terceros.
- A no manipular, destruir, o utilizar de forma indebida cualquier tipo de información, documento, dato o programa perteneciente a EOS o a terceros.
- A no difundir contenidos que sean ofensivos, difamatorios, obscenos, amenazantes, discriminatorios o que inciten al odio, la violencia o vulneren derechos fundamentales, libertades públicas o la dignidad de otras personas.
- A no utilizar el Sitio Web con fines publicitarios o comerciales sin autorización expresa, ni a recopilar datos personales de otros usuarios con ese propósito.

- A no publicar ni compartir contenido protegido por derechos de propiedad intelectual o información confidencial de terceros sin contar con la autorización legal correspondiente.

EOS no se responsabiliza por la exactitud o veracidad de los datos proporcionados por los usuarios.

5.2. Envío de mensajes y/o comunicaciones

El uso de ciertas funcionalidades del Sitio Web, como solicitar información de los servicios o contactar a EOS, será completamente opcional. Para acceder a estas funciones, deberá completar los formularios correspondientes con información válida y veraz.

En calidad de Usuario, usted es el único responsable de proporcionar datos personales de manera precisa, verídica y completa.

6. Limitación de Responsabilidad

Para que pueda utilizar el Sitio Web de forma óptima, es importante que mantenga actualizado su navegador. La plataforma está optimizada para las versiones más recientes de Safari, Chrome, Microsoft Edge y Firefox, por lo que el uso de versiones obsoletas puede afectar el acceso o desempeño de ciertas funciones.

EOS no se responsabiliza por fallos, errores o interrupciones en el funcionamiento del Sitio Web cuando estos se deriven de problemas relacionados con el hardware, software, red, dirección IP, cableado u otros elementos de conectividad utilizados desde su dispositivo.

Del mismo modo, EOS no asume responsabilidad por los daños que puedan generarse como consecuencia de interferencias, desconexiones, virus, averías u otras fallas que afecten el sistema electrónico o sus equipos, siempre que dichas situaciones sean originadas por causas ajenas a EOS.

EOS reconoce que los Productos o Servicios ofrecidos a través del Sitio Web son legales y cumplen con la normativa vigente aplicable en Ecuador.

7. Disponibilidad del Sitio Web

Cuando sea factible, informaremos previamente sobre posibles interrupciones debidas a razones técnicas, de seguridad, mantenimiento, fallos eléctricos u otras causas.

8. ¿Qué sucede con enlaces con terceros que constan en el Sitio Web?

Si a través del Sitio Web, en calidad de Usuario, accede a enlaces, contenidos o servicios pertenecientes a terceros, debe quedar claro que estos Términos y Condiciones no se aplican a esas páginas, plataformas o aplicaciones externas. En tales casos, le corresponderá revisar y aceptar los términos, condiciones y políticas de protección de datos personales aplicables a dichos espacios.

Cuando EOS incluya enlaces o referencias a servicios, contenidos o sitios de terceros, lo hará únicamente con el fin de facilitarle el acceso a información o funcionalidades adicionales. Sin

embargo, será su responsabilidad asegurarse de entender y cumplir con las políticas y disposiciones establecidas por las empresas responsables de esos sitios o servicios.

9. ¿Cómo tratamos sus Datos Personales?

EOS es una compañía comprometida a garantizar su derecho de protección de datos personales. Es por ello por lo que hemos implementado en el Sitio Web un [Aviso de Privacidad](#) para que comprenda las finalidades del tratamiento de sus datos, sus derechos y la manera de ejercerlos, entre otros aspectos importantes que debe conocer antes de que los facilite a través de los formularios que se encuentran en el Sitio Web.

10. Propiedad Intelectual

Al navegar por el Sitio Web, se compromete a respetar los derechos de propiedad intelectual de EOS y de terceros cuya propiedad intelectual es publicada en el Sitio Web con la debida autorización.

Asimismo, reconoce que podrá descargar información que conste en el Sitio Web, siempre y cuando dicha descarga tenga fines estrictamente personales. Sin perjuicio de lo anterior, está prohibido distribuir, modificar, comunicar públicamente, copiar, ceder, transformar ni utilizar el contenido con propósitos comerciales o de difusión pública.

Debe tomar en cuenta que EOS es titular o cuenta con las licencias necesarias para hacer uso legítimo de los derechos de propiedad intelectual relacionado con los elementos constantes en el Sitio Web. Esto incluye, de manera ejemplificativa pero no taxativa, el nombre comercial, marcas, logotipos, diseños, gráficos, signos distintivos, íconos, textos y software. En virtud de ello, cualquier uso de las marcas u otros contenidos protegidos sin la autorización previa y expresa de EOS está estrictamente prohibido.

Del mismo modo, si en algún momento considera que el contenido publicado en el Sitio Web viola sus derechos de propiedad intelectual, puede contactarse con nosotros a través del correo electrónico proteccion.datos@eos.med.ec

11. En caso de controversias, ¿cómo se solucionarán?

De producirse alguna controversia derivada de la interpretación, cumplimiento o ejecución de estos Términos y Condiciones, en principio, se buscará resolverlo de manera amistosa mediante negociaciones.

En caso de que no sea posible solucionar la controversia de manera amistosa, las partes se someterán a la jurisdicción y competencia de los jueces competentes del cantón Guayaquil, Guayas – Ecuador.

12. Actualización de los Términos y Condiciones

Estos Términos y Condiciones podrán ser revisados y adaptados en virtud de reformas legales o a criterio de EOS cuando lo considere necesario, por lo que, cualquier cambio será puesto en conocimiento por medio de nuestros canales de comunicación autorizados.

Los Términos y Condiciones han sido actualizados en julio de 2025.