

AVISO DE PRIVACIDAD

ECUADOR OVERSEAS AGENCIES C.A. (“**EOS**” o la “**Compañía**”) implementa este Aviso de Privacidad (el “**Aviso**”), para informar a los usuarios del sitio web: <https://eos.med.ec/> sobre el tratamiento de sus datos, en cumplimiento de la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales (“**LOPD**”), el Reglamento General a la LOPDP (“**Reglamento**”) y demás normativa aplicable. Al acceder, navegar y facilitar sus datos personales, usted el contenido íntegro del presente documento.

1. Definiciones

El presente Aviso se sujeta a las siguientes definiciones:

- **Datos personales:** Información que identifica o hace identificable a una persona natural, de forma directa o indirecta.
- **Sitio Web:** Hace referencia a la dirección <https://eos.med.ec/>.
- **Responsable del tratamiento:** Persona natural o jurídica, pública o privada, autoridad pública, u otro organismo, que solo o conjuntamente con otros decide sobre la finalidad y el tratamiento de datos personales.
- **Usuario:** Persona natural o jurídica que accede y navega en el Sitio Web.

2. ¿Quién es el responsable del tratamiento de sus datos personales?

- **Identidad:** ECUADOR OVERSEAS AGENCIES C.A.
- **Dirección de domicilio:**
 - Av. Carlos Julio Arosemena km 2 y Calle Pública S/N, Guayaquil-Ecuador.
 - Av. Naciones Unidas E2-30 y Nuñez de Vela, Edif. Metropolitano, Quito-Ecuador.
- **Teléfono:** (+593.4) 3 712 970 / (+593.2) 3 943 780
- **Correo electrónico:** proteccion.datos@eos.med.ec

En caso de que corresponda, designaremos a un Delegado de Protección de Datos Personales (“**DPO**”). De darse el caso, notificaremos los datos de contacto del DPO a través de los canales correspondientes.

3. ¿Con qué finalidad tratamos sus datos personales?

En EOS tratamos los datos de personas que nos facilitan los titulares con el fin de cumplir con el objeto social de la Compañía. Adicionalmente, realizamos el tratamiento de datos personales a través del sitio web para:

- Contactarnos con usted y remitirle información comercial o promocional que requiera.
- Gestionar la oferta de productos y servicios.
- Dar cumplimiento a obligaciones legales.
- Comunicar o transferir los datos a organismos y autoridades, siempre y cuando sean requeridos de conformidad con las disposiciones legales y reglamentarias vigentes.

4. ¿Qué datos personales tratamos?

Las categorías de datos personales que se tratan son:

- **Datos de identificación.**
- **Datos de contacto.**

No se toman decisiones automatizadas con los datos personales recopilados.

EOS no solicita Datos Personales de categorías especiales de datos personales a través del Sitio Web.

EOS se reserva el derecho de eliminar los datos personales excesivos o innecesarios que sean compartidos a través del Sitio Web.

Los datos personales serán almacenados en bases de datos administradas por EOS o encargados del tratamiento debidamente autorizados.

5. ¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de sus datos?

La base legal para el tratamiento de sus datos es el consentimiento libre, específico, informado e inequívoco, el cumplimiento de obligaciones legales, la ejecución de medidas precontractuales o el cumplimiento de obligaciones contractuales. Sin embargo, EOS podrá realizar el tratamiento de datos personales siempre y cuando cuente con una base de legitimación.

6. ¿Cómo accedemos a sus datos personales?

Obtenemos sus datos personales cuando usted los proporciona voluntariamente a través de los formularios de recopilación de datos que se encuentran en el Sitio Web. También, podríamos recopilar datos de manera automática a través de cookies, para lo cual solicitaremos su consentimiento.

7. ¿Por cuánto tiempo conservaremos sus datos?

Los datos personales proporcionados se conservarán por el necesario para el cumplimiento de las finalidades previamente señaladas y hasta por el plazo de prescripción de las acciones legales.

Cumplido el tiempo señalado, EOS podrá anonimizar los datos personales para mejora de sus servicios, estudios y análisis. En caso de no anonimizar los Datos Personales, EOS procederá con su eliminación o bloqueo.

8. ¿A qué destinatarios se comunicarán sus datos?

Los datos personales se comunicarán con otras empresas relacionadas para fines administrativos internos, incluido el tratamiento de clientes o empleados. De igual manera, tienen acceso a sus datos personales con encargados del tratamiento para prestar servicios de almacenamiento.

De igual manera, EOS podrá compartir los datos personales con encargados, terceros o destinatarios con quienes tenga una obligación legal o contractual.

9. ¿Cómo protegemos sus datos personales?

EOS cuenta con medidas de seguridad para proteger la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los datos personales.

Sin embargo, las medidas de seguridad no son del todo infalibles, por lo que, en el evento de producirse una vulneración de seguridad que viole Datos Personales, se procederá a notificar conforme lo establecido en la LOPDP.

10. ¿Cuáles son sus derechos cuando nos facilita sus datos?

Los titulares tienen derecho a ejercer los derechos de acceso, rectificación o actualización, oposición, eliminación, suspensión, portabilidad y a no ser objeto de valoraciones automatizadas. En este sentido, podrán conocer si se están tratando sus datos personales o no, acceder a sus datos personales, actualizar o rectificar los datos personales erróneos o inexactos, solicitar su eliminación, entre otros motivos, cuando estos ya no sean necesarios para los fines para los que fueron recopilados, oponerse a que se traten sus datos personales, solicitar la suspensión del tratamiento, entre otros.

De igual manera, podrá revocar el consentimiento previamente otorgado en cualquier momento. En caso de revocar el consentimiento otorgado, EOS no podrá cumplir con las finalidades previamente señaladas, sin embargo, esto no afectará la licitud del tratamiento previo a su revocatoria.

Para ejercer los derechos previamente mencionados, o revocar el consentimiento otorgado, podrá presentar una solicitud en:

- **Dirección:** Carlos Julio Arosemena km 2 y Calle Pública S/N, Guayaquil-Ecuador, o Av. Naciones Unidas E2-30 y Nuñez de Vela, Edif. Metropolitano Piso 16 Of-1609.
- **Correo electrónico:** proteccion.datos@eos.med.ec

EOS pone a disposición el [formulario para ejercicio de derechos](#) para su facilidad.

EOS se reserva el derecho a solicitar que aclare o amplíe su solicitud en caso de considerarlo necesario.

En caso de que considere que la respuesta a su solicitud vulnera sus derechos, o no se atiende su solicitud de ejercicio de derechos de manera oportuna, podrá acudir ante la Autoridad de Protección de Datos Personales para presentar un reclamo.

11. ¿Cuáles son las consecuencias de negarse a entregar sus Datos Personales?

En caso de negarse a proporcionar sus datos personales, EOS no podrá cumplir con las finalidades previamente señaladas.

12. ¿Qué pasa si proporciona datos erróneos o inexactos?

Será responsabilidad única y exclusiva del Usuario proporcionar Datos Personales verídicos y exactos en el Sitio Web. En tal virtud, la consecuencia de proporcionar datos falsos o erróneos será no procesar la solicitud que realice.

13. ¿Utilizamos cookies?

El Sitio Web no utiliza cookies para entender sus intereses, comportamiento y demografía. Al recopilar esta información, EOS busca comprender mejor las necesidades del Usuario para ofrecerle un mejores servicios e información relevante. Además, se utilizará la información de las cookies para analizar las páginas visitadas, búsquedas realizadas y mejorar las iniciativas comerciales y promocionales. En caso de no desear la instalación de cookies, puedes ajustar la configuración de su navegador.

14. Actualizaciones al Aviso

EOS podrá modificar el presente Aviso de Privacidad en cualquier momento, de acuerdo con las modificaciones y directrices establecidas en la normativa aplicable.

El presente Aviso de Privacidad fue actualizado por última vez en julio 2025.